

COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

Accepter ou modifier vos consentements

1 RENDEZ-VOUS SUR WWW.POLE-EMPLOI.FR, CLIQUEZ SUR « ESPACE PERSONNEL » PUIS SUR « ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE PERSONNEL »

The screenshot shows the Pôle emploi website interface. On the left, a navigation menu highlights 'ESPACE PERSONNEL' in a red circle. Below it, a red button labeled 'ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE PERSONNEL' is circled in orange. An arrow points from this button to the right-hand screenshot. The right-hand screenshot shows the 'Accédez à votre espace personnel' login form, with the 'Poursuivre' button circled in orange and an arrow pointing to it from the text 'SAISISSEZ VOTRE MOT DE PASSE ET CODE POSTAL'.

2 SAISISSEZ VOTRE IDENTIFIANT, PUIS CLIQUEZ SUR « Poursuivre » SAISISSEZ VOTRE MOT DE PASSE ET CODE POSTAL PUIS CLIQUEZ SUR « Se connecter »

- Identifiant : 7 chiffres + 1 lettre
- Mot de passe : 6 chiffres

COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

Accepter ou modifier vos consentements

3 CLIQUEZ SUR LA RUBRIQUE
« Mes échanges avec Pôle emploi »



4 CLIQUEZ SUR LA TUILE
« Mes coordonnées »
Pour accéder à votre état civil, adresse,
téléphone et mail



5 CLIQUEZ SUR « Modifier »

Informations complémentaires

Dans le cadre de votre recherche d'emploi, vous recevrez des enquêtes de satisfaction destinées à améliorer nos services.

Vous pouvez à tout moment revenir sur vos modalités d'échanges avec Pôle emploi depuis votre espace personnel sur pole-emploi.fr en cliquant sur "Mes échanges avec Pôle emploi" puis "Mes coordonnées".

Vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation par Pôle emploi de vos modalités de contact : [Informations sur la simplification de vos échanges](#)

Modifier

COMMENT SIMPLIFIER VOS ÉCHANGES AVEC PÔLE EMPLOI ?

Accepter ou modifier vos consentements

6 VOUS POUVEZ MODIFIER VOS COORDONNÉES ET SELECTIONNER VOS CONSENTEMENTS À :

- recevoir des courriers de Pôle emploi dans votre espace personnel
- recevoir par courriel des informations sur l'emploi et la formation
- recevoir des SMS de Pôle emploi (saisissez un « Téléphone portable » pour accéder à ce consentement)

7 ENFIN, CLIQUEZ SUR « Valider »

i VOTRE ADRESSE ELECTRONIQUE DOIT ETRE CONFIRMÉE POUR INSTALLER VOS CONSENTEMENTS À RECEVOIR LES COURRIERS ET COURRIELS

Recevoir les courriers Pôle emploi dans votre espace personnel

Acceptez-vous de recevoir des courriers Pôle emploi dans votre espace personnel ?

- Oui**, j'accepte de recevoir :
- Des courriers de convocation et autres courriers Pôle emploi dans mon espace personnel et non plus par voie postale.
 - Des courriels dans ma messagerie personnelle à l'adresse électronique que j'ai indiquée.
- Non**, je n'accepte pas.

Recevoir par courriel des informations sur l'emploi et la formation

Acceptez-vous de recevoir dans votre messagerie personnelle des informations sur l'emploi et la formation ?

- Oui**, j'accepte de recevoir dans ma messagerie personnelle des informations sur l'emploi et la formation.
- Non**, je n'accepte pas.

Simplifier vos échanges avec Pôle emploi via votre téléphone

Téléphone fixe

Téléphone portable

Horaires de disponibilité entre et

Plage horaire de 3 heures minimum

Nous vous proposons de recevoir des SMS et messages vocaux d'informations sur vos démarches (rappels de rendez-vous, rappels d'actualisation, confirmations de paiement, etc.) sur votre téléphone mobile.

* Acceptez-vous de recevoir des SMS de Pôle emploi ?

- Oui**, j'accepte de recevoir des SMS et messages vocaux de Pôle emploi au numéro de mobile communiqué.
- Non**, je n'accepte pas.

Dans le cadre de votre recherche d'emploi, vous recevrez des enquêtes de satisfaction destinées à améliorer nos services.

Vous pouvez à tout moment revenir sur vos modalités d'échanges avec Pôle emploi depuis votre espace personnel sur [pole-emploi.fr](#) en cliquant sur "Mes échanges avec Pôle emploi" puis "Mes coordonnées".

Vous souhaitez en savoir plus sur l'utilisation par Pôle emploi de votre adresse électronique : [Informations sur la simplification de vos échanges par voie électronique](#).

Annuler

Valider